

## Política de Privacidad

### I. Objetivo

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público nuestro compromiso con la protección de sus datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad para la que lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

### III. Alcance

La presente Política se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de PS MENTAL E.I.R.L. (en adelante "PS MENTAL"). Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que PS MENTAL requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

### III. Definiciones

- 3.1 APP: La aplicación [\*], de propiedad y administración de PS MENTAL.
- 3.2 COMISIÓN: Comisión cobrada por PS MENTAL por la prestación de los Servicios, la cual está definida en la Cláusula Séptima del presente documento.
- 3.3 CONTRATO: Se refiere al presente Contrato, así como a los "Términos y Condiciones" (en adelante, los "T&C") y la "Política de Privacidad" (en adelante, la "PDP") de la APP, los cuales son accesibles al momento de registrarse y/o usar la APP y complementan los términos del presente documento, siendo igualmente válidos y de observancia obligatoria para el PROFESIONAL.
- 3.4 PROFESIONAL: Persona natural con estudios y/o experiencia profesional en temas de psicoterapia, asesoría psicológica y/o coaching, que desea afiliarse a la APP a fin de contratar los Servicios ofrecidos por PS MENTAL.
- 3.5 SERVICIOS: Servicios contratados por el PROFESIONAL a PS MENTAL, según lo detallado en la Cláusula Cuarta del presente documento.
- 3.6 USUARIO: Persona natural mayor de edad (18 años) que ha descargado y se ha registrado en la APP a fin de buscar y/o contratar a un profesional afiliado a la APP, con el objetivo de que pueda recibir sesiones virtuales o presenciales de psicoterapia, asesoría psicológica y/o coaching.
- 3.7 SESIÓN: Reunión realizada entre el PROFESIONAL y el USUARIO reservada a través de la APP, la cual tiene una duración de 45 minutos, y que puede ser virtuales a través de la APP o presencial en el consultorio del PROFESIONAL.
- 3.8 VALOR DE LA SESIÓN: Costo de cada SESIÓN establecida libremente por el PROFESIONAL, el cual deberá estar expresado en nuevos soles e incluir todos los impuestos aplicables. En caso el PROFESIONAL desee cambiar el VALOR DE LA SESIÓN, deberá informar de ello a PS MENTAL previamente con una anticipación no menor de 30 días calendarios a la fecha de aplicación efectiva del nuevo valor.

### IV. Principios Rectores

PS MENTAL se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son:

**Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

**Principio de consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, salvo que medie alguna de las excepciones previstas en la ley. Dicho consentimiento debe cumplir con los requisitos de ser libre, previo a su recopilación o tratamiento, expreso e inequívoco, e informado.

**Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.

**Principio de proporcionalidad:** El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

**Principio de calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.

**Principio de seguridad:** El titular del banco de datos personales y el Encargado del banco de datos personales deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

**Principio de disposición de recurso:** El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

#### V. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

PS MENTAL realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, clientes y potenciales clientes, proveedores, empleados y demás personas que conforman sus públicos de interés, de conformidad con las finalidades autorizadas por cada uno de ellos en los consentimientos que han otorgado a PS MENTAL, con las excepciones al requisito de obtención del consentimiento previstas por la Normativa de Protección de Datos Personales.

El tratamiento que PS MENTAL dará a los datos personales tendrá, entre otras, las siguientes finalidades:

- a. Publicación de los Datos Personales en el perfil del PROFESIONAL en la APP para conocimiento de los USUARIOS.
- c. Remisión de correspondencia y mantenimiento de comunicación entre PS MENTAL y el PROFESIONAL.
- d. El envío de información de las SESIONES, estado de cuenta y demás información producida por el uso de la APP o la realización de las SESIONES.
- e. Deposito del VALOR DE LA SESIÓN al PROFESIONAL.
- f. Gestión de comentarios, quejas, reclamos o denuncias presentadas.
- g. Solicitudes de información para efectos del monitoreo de control de calidad y encuestas
- h. Verificación de los antecedentes personales y profesionales declarados por el PROFESIONAL a PS MENTAL al momento de darse de alta en la APP.
- i. Fines estadísticos, en cuyo caso los Datos Personales serán disociados o anonimizados.

Los Datos Personales del PROFESIONAL sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente.

#### VI. Plazo

Los datos personales tratados por PS MENTAL serán almacenados por el tiempo necesario para cumplir las finalidades de tratamiento autorizadas por el titular. Asimismo, mantendrá el tratamiento de los datos personales hasta que se elimine la cuenta del USUARIO o se solicite la cancelación de los datos personales en cumplimiento de los derechos mencionados en el numeral X de la presente política.

#### VII. Consentimiento

PS MENTAL requerirá del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por la Normativa de Protección de Datos Personales.

PS MENTAL no requerirá consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no, para el uso por el cual dichas fueron hechas accesibles al público; así mismo, podrá tratar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

Asimismo, PS MENTAL podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias, en cumplimiento de normativa vigente o futura, o por requerimiento de éstas, o cuando medie alguna de las excepciones previstas en la ley.

#### X. Derechos de los Titulares

De acuerdo con la Normativa de Protección de Datos Personales, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- 10.1 Derecho de Acceso e información:  
Como consecuencia del derecho de acceso, el titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de PS MENTAL, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación, las transferencias realizadas, o a quién se prevén hacer, entre otras. El derecho de información, por su parte, otorga al titular el derecho de conocer de forma previa a la recopilación de sus datos, la finalidad para la cual sus datos serán tratados, la existencia del banco de datos en que serán almacenados, la identidad y domicilio del titular del banco de datos y de los encargados del tratamiento, si se producirá la transferencia de datos personales y a quienes, el tiempo de conservación, entre otros.
- 10.2 Derecho de rectificación, actualización e inclusión:  
El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de PS MENTAL cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- 10.3. Derecho de Cancelación o Supresión:  
El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de PS MENTAL previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

- 10.4 Derecho a impedir el suministro:  
El titular de datos personales tiene derecho a impedir que sus datos personales sean suministrados, especialmente cuando el suministro afecte sus derechos fundamentales, salvo que el suministro se ejecute entre el titular del banco de datos personales y un encargado del banco de datos personales, para efectos de su tratamiento.
- 10.5 Derecho de Oposición:  
El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.
- 10.6 Derecho de revocación:  
El titular de datos personales puede retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado de manera previa. La revocación no alcanzará a los usos y/o tratamientos que puedan ejecutarse en los escenarios autorizados por la regulación.
- 10.7 Derecho al tratamiento objetivo:  
El titular de datos personales tiene derecho a no ser afectado por una decisión que se sustente únicamente en un tratamiento de datos personales destinado a evaluar determinados aspectos de su personalidad o conducta, salvo que ello ocurra en el marco de un contrato o en los casos de evaluación con fines de incorporación a una entidad pública, de acuerdo a ley, sin perjuicio de la posibilidad de defender su punto de vista, para salvaguardar su legítimo interés.
- 10.8 Derecho a la tutela:  
En caso de que el titular o el encargado del banco de datos personales deniegue al titular de datos personales, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos establecidos en esta Ley, este puede recurrir ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o al Poder Judicial para los efectos de la correspondiente acción de hábeas data.
- 10.10 Derecho a ser indemnizado:  
El titular de datos personales que sea afectado a consecuencia del incumplimiento de la presente Ley por el titular o por el encargado del banco de datos personales o por terceros, tiene derecho a obtener la indemnización correspondiente, conforme a ley.

#### XI. Procedimiento para el ejercicio de los derechos del Titular de los Datos Personales

Los Titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos de Ley, dirigiéndose al correo [\*] indicando su nombre completo, DNI y adjuntando copia de dicho DNI..

En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá enviar una carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

#### XII. Seguridad de los Datos Personales

En cumplimiento de la normativa vigente, PS MENTAL adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

PS MENTAL sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

Como parte de nuestra actividad, tratamos datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos Personales.

Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de PS MENTAL, debidamente inscritos ante la Autoridad de Protección de Datos Personales: [\*]